

Права та зобов'язання клієнтів

Настанова з якості НЗЯ ОС

Витяг

7.1 Загальні положення

7.1.1. ООВ використовує схему сертифікації продукції - індивідуальне затвердження КТЗ, їх частин та обладнання.

Для даної схеми сертифікації ООВ розроблені порядки та методологічні інструкції, в яких сформульовані основні вимоги до порядку проведення робіт.

Орган з оцінки відповідності надає заявникам можливість ознайомитися з процедурами оцінювання і сертифікації відповідно до кожної схеми сертифікації, а також документи, що містять вимоги до сертифікації, права й обов'язки Заявника (виробника) сертифікованої продукції (охоплюючи вартість робіт, що підлягають оплаті Заявниками (виробниками) сертифікованої продукції.)

ООВ вимагає, щоб Заявник:

- а) завжди виконував відповідні умови (вимоги) оцінки відповідності;
- б) створював усі необхідні умови для провадження оцінювання, зокрема надавання документації на аналізування та доступу до всіх сфер, зареєстрованих даних (зокрема звіти про внутрішні перевірки), а також доступ до персоналу з метою оцінювання (наприклад, випробування, інспектування, оцінювання, повторне оцінювання) і розглядання скарг (претензій, рекламаций);
- в) робив заяви, що стосуються оцінки відповідності тільки тієї продукції, стосовно якої було надано оцінку відповідності;
- г) не використовував оцінку відповідності своєї продукції таким чином, щоб завдати шкоди репутації ООВ і не робив будь-яких заяв про оцінку відповідності своєї продукції, які ООВ може розглядати, як несанкціоновані чи такі, що вводять в оману;
- д) у разі призупинення дії чи скасування сертифікатів відповідності припинив використовувати всі рекламні матеріали, що містять будь-які посилання на оцінку відповідності, і повернув на вимогу ООВ всі документи з оцінку відповідності;
- е) використовував сертифікат відповідності лише для зазначення того, що продукцію оцінено відповідно визначеним стандартам, позначення та назва яких наводяться в додатку до сертифіката відповідності;
- ж) забезпечував гарантію того, що жоден сертифікат чи звіт або будь-яку їх частину не буде використано, щоб вводити в оману шляхом організації обліку копій сертифікатів відповідності;
- к) посилаючись на свій сертифікат в засобах інформації (документах, брошурах або рекламних матеріалах), дотримувався вимог ООВ.

У разі необхідності Заявник надає ООВ додаткову інформацію, пов'язану із заявкою.

7.1.2 Вимоги, на відповідність до яких оцінюється продукція, встановлені в затвердженій сфері акредитації та номенклатурі продукції.